

Vi har bytt medlemsystem och det har medfört en del problem. Nedan följer en kort hjälp för de vanligaste frågorna som uppkommit.

- Jag har inte fått någon avi!

Gå in på <http://asvh.upright.se/betalsida> och fyll i uppgifterna samt betala med kort så aktiveras och uppdateras ditt medlemskap direkt.

- Jag kan inte ange OCR referensen när jag ska betala min avi.

Eftersom vårt plusgirokonto numera inte är ett OCR konto måste OCR referensen anges i meddelandefältet istället.

- Jag vill uppgradera mitt medlemskap till plusmedlem.

Gå in på <http://asvh.upright.se/betalsida> och fyll i uppgifterna samt betala med kort så aktiveras och uppdateras ditt medlemskap direkt.

- Jag har varit medlem, men vill förnya medlemskapet, jag fyller i formuläret och väljer skicka avi... men då kommer det upp att jag redan är medlem "kontakta din förening står det". Vad ska jag göra?

Just nu går det inte att välja skicka avi om man redan är medlem utan man måste då betala medlemskapet med kort direkt på sidan. Vi håller på att åtgärda detta men har ingen tidsplan på när det är klart. Det går att betala medlemsavgiften manuellt till vårt plusgiro 270904-6 men det är då av yttersta vikt att medlemsnumret anges annars kan vi placera betalningen.

- Jag vill byta regional förening.

Gå in på <http://asvh.upright.se/betalsida> och fyll i uppgifterna samt betala med kort så aktiveras och uppdateras ditt medlemskap direkt.

- Jag har inte fått något medlemskort!

Vi håller på att göra en ny layout för dessa och de kommer att skickas ut snarast möjligt. Under tiden kan man logga in på <http://asvh.upright.se> för att se sitt medlemsnummer.

- Jag ser inte vad jag skall fyll i för uppgifter i registreringsformuläret.

Uppdatera till senaste versionen av din webbläsare. Vi har testat sidan med de flesta läsare men funkar det inte så rekommenderar vi att prova med en alternativ webbläsare.

- Jag kan inte lägga upp annons på saluhästsidan.

Vi håller på att ta fram en ny salusajt och fram till dess går det inte att lägga in några annonser.

- Jag har bytt namn/adress.

Logga in i portalen på <http://asvh.upright.se> och uppdatera dina uppgifter

- Jag vill vara medlem i flera regionala föreningar.

Systemet kan hantera flera föreningar! Gå in på <http://asvh.upright.se/betalsida> och fyll i uppgifterna samt betala med kort så aktiveras och uppdateras ditt medlemskap direkt.

- Är man tvungen att betala in när man fått "fakturan" på mail eller behöver man inte bry sig om det om man inte vill vara medlem längre?

Om man inte längre vill vara medlem är det bra att meddela oss på medlem@asvh.se så vi kan avaktivera ditt medlemskap. Annars kommer systemet att skicka påminnelser löpande.